

Malgré un marché de l'énergie complexe, Wikipower redouble d'efforts et obtient une offre pour son achat groupé

Après plusieurs mois passés à monter en flèche, les prix de l'énergie semblent suivre tout doucement le mouvement inverse depuis quelques semaines. Bien que rien ne garantisse que cette baisse se maintienne sur le long terme, la nouvelle fait office de bouffée d'air frais dans cette crise de l'énergie. À la fin de l'été 2022, Wikipower a lancé son nouvel achat groupé d'électricité et de gaz. Après une mise en concurrence, l'achat groupé tient enfin son offre pour permettre aux citoyens de profiter pleinement de la diminution des prix sur les marchés. Cette fois, c'est le fournisseur Octa + qui a remporté l'enchère.

Sur fond de crise provoquée par la guerre en Ukraine, l'été 2022 s'est démarqué par l'explosion des prix de l'énergie. Ainsi, au plus fort de cette crise, le gaz avait atteint les 345 €/MWh¹ et l'électricité avait dépassé le cap symbolique des 1000 €/MWh². Ces prix, encore jamais vus en Belgique, ont poussé l'inflation globale à plus de 10 % en septembre et octobre 2022³. Plus que jamais, il fallait se serrer les coudes. Wikipower a donc lancé son achat groupé d'électricité et de gaz. Autant dire que la population fut au rendez-vous : 50.000 ménages ont manifesté leur intérêt pour l'action.

À la suite de la mise en concurrence des fournisseurs, Wikipower a obtenu une offre compétitive pour permettre aux consommateurs wallons comme flamands de minimiser l'impact de la hausse des prix sur leurs budget.

Caractéristiques de l'offre de l'achat groupé

L'offre de l'achat groupé est un contrat variable à durée indéterminée dont les conditions sont **garanties** un an. Cette offre exclusive, obtenue auprès du fournisseur Octa +, présente plusieurs avantages :

- Le tarif est variable, avec une indexation mensuelle, et avantageux, afin de profiter au plus vite et au mieux de la diminution progressive des prix de l'énergie sur les marchés ;
- L'électricité proposée est garantie 100 % verte et produite en Belgique ;
- Le tarif du gaz se base sur l'indice ZTP, dont les cotations sont plus basses que celles des autres indices, donnant lieu à des économies potentiellement plus avantageuses, comme le soulignait la CREG il y a quelques mois⁴.

En choisissant l'offre de l'achat groupé, le consommateur a le choix du type de factures (domiciliation ou virement), du mode de réception des factures (en ligne ou par courrier) et le service clientèle est

¹ 345 €/MWh pour le gaz – Valeur du Dutch TTF Gas Future JAN23 au 26 août 2022, telle qu'observée sur la plateforme www.theice.com. La dernière valeur connue est de 135 €/MWh au 2 décembre 2022.

² 1.055 €/MWh pour l'électricité – Valeur du Belgian Power Base Future JAN23 au 26 août 2022, telle qu'observée sur la plateforme www.theice.com. La dernière valeur connue est de 380 €/MWh au 2 décembre 2022.

³ Indice des prix à la consommation et inflation sur les 13 derniers mois tel que rapporté par l'Office belge de statistique, Statbel : <https://statbel.fgov.be/fr/themes/prix-la-consommation/indice-des-prix-la-consommation#figures> (28 novembre 2022).

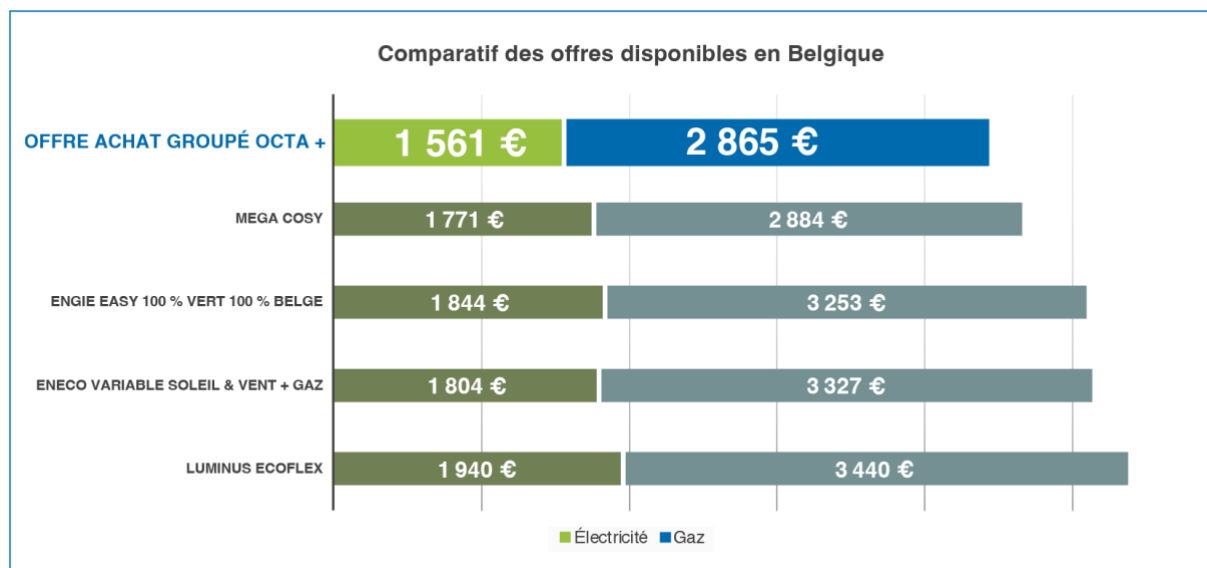
⁴ Rapport de la CREG du 7 juillet 2022 sur l'évolution des prix en juin 2022 - <https://www.creg.be/sites/default/files/assets/Publications/Reports/RA2305-8FR.pdf>

joignable par téléphone, par e-mail ou sur le site internet de l'entreprise. De plus, Wikipower offre au consommateur un accompagnement tout au long du contrat et s'occupe des démarches administratives. Quant à la redevance, elle est facturée au pro rata après 6 mois de contrat.

Comparatif des offres disponibles en Belgique

Pour évaluer la compétitivité du contrat d'achat groupé de Wikipower, il faut le comparer aux contrats d'électricité et de gaz disponibles sur le marché disposant de conditions similaires.

Sur la base de la méthodologie de la VREG (méthode dorénavant plébiscitée par tous les régulateurs) et pour un ménage à la consommation moyenne, l'achat groupé montre un potentiel d'économies annuelles allant de 229 € à 953 € pour un contrat combinant l'électricité et le gaz, et de 210 € à 379 € pour un contrat ne reprenant que l'électricité (en bi-horaire)⁵.



Partenaires de l'achat groupé

Tout au long de son initiative, Wikipower a pu compter sur la collaboration de 23 partenaires, publics comme privés, qui ont voulu apporter une solution à leurs citoyens en période de crise. Ceux-ci ont donc accordé leur confiance à l'entreprise liégeoise. Grâce au soutien de ces partenaires, ce sont plus de 18.000 ménages qui ont pu se joindre à la force du groupe afin d'obtenir l'offre la plus compétitive possible auprès des fournisseurs d'électricité et de gaz. Le Brabant wallon se montre d'ailleurs particulièrement impliqué dans les achats groupés. Effectivement, à Rixensart et La Hulpe, la mobilisation atteint près d'un ménage sur cinq.

Pour cet achat groupé, Wikipower a pu compter sur le soutien des communes et villes d'Aiseau-Prezles, de Bernissart, de Chaumont-Gistoux, de Couvin, de Flémalle, de Fontaine-L'Évêque, de

⁵ Les tarifs utilisés pour ce comparatif sont ceux de novembre 2022 et s'entendent TVAC (6%), hors promotion et hors réduction quelconque (domiciliation...). Ces comparaisons ont été effectuées au moyen de la méthodologie de la VREG, validée par la CREG, et en tenant compte des consommations annuelles standard : une consommation de 1.600 kWh de jour et de 1.900 kWh de nuit en bi-horaire pour l'électricité et une consommation de 17.000 kWh pour le gaz. Le comparatif se base sur les produits des fournisseurs d'énergie actifs en Région wallonne dont les caractéristiques sont similaires à l'offre négociée auprès d'Octa + : électricité belge 100 % verte à prix variable pour une durée d'un an, gaz à prix variable pour une durée d'un an, ni facture électronique ni domiciliation obligatoires.

Ganshoren, de La Bruyère, de La Hulpe, de Lasne, de Lessines, de Les-Bons-Villers, de Rebecq, de Rixensart, de Saint-Nicolas, de Seraing, de Thuin, de Villers-la-Ville, de Villers-le-Bouillet, de Visé, de Watermael-Boitsfort, mais également sur Creelan et sur le CHU Brugmann.

Recommandations personnalisées

Dans un contexte qui se simplifie d'année en année, Wikipower a tenu à simplifier un maximum au consommateur la prise de décision, de manière objective et transparente. C'est pourquoi, lorsqu'un ménage manifeste son intérêt pour l'offre de l'achat groupé, il reçoit des recommandations personnalisées, en fonction des données renseignées. De la sorte, il peut aisément déterminer ses économies potentielles et ainsi juger s'il est dans son intérêt de changer de contrat ou s'il ferait mieux de conserver son contrat en cours.

Pour les consommateurs situés à Bruxelles et ceux qui possèdent une installation photovoltaïque, le fournisseur qui a remporté la mise en concurrence n'est peut-être pas la solution optimale. En effet, pour les premiers, Octa + n'est pas actif à Bruxelles et ne peut donc pas fournir d'énergie dans la Région. Pour les seconds, le fournisseur dispose d'un forfait mensuel lié aux panneaux photovoltaïques. Pour maximiser les économies de ces deux types de clients, Wikipower a choisi de leur proposer, via le même modus operandi, une page d'offre personnalisée leur permettant de trouver l'offre avantageuse la plus adaptée à leur situation.

Informations pratiques

L'achat groupé est ouvert à tous les ménages belges, même si ceux-ci n'étaient pas inscrits préalablement. Pour en bénéficier, il suffit de se rendre sur le site www.wikipower.be pour découvrir l'offre, son potentiel d'économies et ses recommandations personnalisées. Une fois inscrit gratuitement, le consommateur reste libre de souscrire l'offre de l'achat groupé, qui est disponible jusqu'au 23 décembre 2022.

À propos de Wikipower :

Fondé en 2011, **Wikipower** est un acteur de référence dans l'industrie énergétique belge, dont l'objectif est d'accompagner la population dans l'optimisation de son budget et dans la transition énergétique. En 2013, la start-up lance le concept **Comparateur-Energie.be**, un comparateur en ligne des tarifs de l'énergie à l'attention des ménages belges, et reçoit le label de qualité CREG en 2019 (label renouvelé en 2021). Preuve de la forte croissance qui caractérise l'entreprise, Wikipower a été sacré Gazelle Nationale en 2020 par le magazine « Trends-Tendances », dans la catégorie « Petites entreprises ». En 2021, Wikipower lance un deuxième outil de comparaison pour aider les consommateurs à optimiser leur budget télécom : **Comparateur-Telecom.be**. Organisme indépendant des fournisseurs d'énergie, Wikipower, également certifié par la CREG pour ses actions d'achats groupés depuis 2021, fonctionne sous contrôle d'huissier lors de la sélection des offres les plus avantageuses. Pour cette action, l'entreprise travaille en **partenariat avec de nombreux acteurs du secteur public** ([Aiseau-Presles](#), [Bernissart](#), [Chaumont-Gistoux](#), [CHU Brugmann](#), [Couvin](#), [Flémalle](#), [Fontaine-L'Évêque](#), [Ganshoren](#), [La Bruyère](#), [La Hulpe](#), [Lasne](#), [Lessines](#), [Les-Bons-Villers](#), [Rebecq](#), [Rixensart](#), [Saint-Nicolas](#), [Seraing](#), [Thuin](#), [Villers-la-Ville](#), [Villers-le-Bouillet](#), [Visé](#), [Watermael-Boitsfort](#)...) **comme privé** ([Creelan](#)).

Site internet : www.wikipower.be

Informations complémentaires :

Dona ILINCA – Business Unit Manager Marketing & Communication and Press contact
dona.ilinca@wikipower.be

Geoffroy DESERRANNO – Manager Partnerships Buying Groups
geoffroy.deserranno@wikipower.be
+32 (0) 476 928 918

