

Wikipower reçoit le label de certification de la CREG pour ses achats groupés d'électricité et de gaz naturel

La plateforme Wikipower obtient la certification de la CREG¹ pour ses actions d'achat groupé d'électricité et de gaz naturel, deux ans après avoir reçu le label de qualité pour son site de comparaison des prix de l'énergie « Comparateur-Energie.be ». L'objectif de cette charte est de garantir l'objectivité et la qualité des informations destinées au consommateur lors de sa participation à une action d'achat groupé.

Accompagner la population dans l'optimisation de son budget, la mission clé de Wikipower

Depuis dix ans, la société liégeoise Wikipower est active sur le marché de l'énergie et propose des achats groupés d'électricité, de gaz, mais également d'autres produits tels les panneaux photovoltaïques visant à réduire la consommation des ménages belges. La mission principale de l'entreprise est d'accompagner les consommateurs particuliers comme professionnels dans l'optimisation de leur budget et dans la transition énergétique.

Pour obtenir la certification de la CREG, gage de confiance envers les participants aux achats groupés, Wikipower a misé sur la clarté et la transparence de ses services, tant sur son site internet que via son service clientèle entièrement dédié aux achats groupés. Indépendant vis-à-vis de tout fournisseur d'électricité et de gaz, Wikipower s'engage à fournir des informations correctes, accessibles et exhaustives à ses adhérents. Non seulement, l'entreprise agit dans l'intérêt et la protection des consommateurs, mais reste aussi professionnelle et impartiale à l'égard des différents acteurs du marché de l'énergie.

Une meilleure information et une plus grande confiance des consommateurs

L'obtention du label de qualité est soumise au respect d'une charte des bonnes pratiques régie par la CREG. Pour les achats groupés, la charte stipule que :

1. Le prestataire est tenu de fournir des informations claires sur son service ;
2. Les services proposés sont intuitifs et simples d'utilisation ;
3. Les informations communiquées par le prestataire sont non-trompeuses, complètes, correctes, pertinentes et actualisées ;
4. Le prestataire agit de manière responsable avec les informations obtenues de la part de l'utilisateur qui les lui transmet.

Comme le souligne Maxime Beguin, CEO de Wikipower, : « *Un achat groupé est un projet collaboratif, totalement gratuit et sans engagement pour le client. C'est pourquoi, tant que le consommateur ne nous a pas confirmé son souhait de souscrire à l'offre lauréate, nous n'agissons pas. De plus, si l'offre ne lui permet pas de faire de véritables économies, nous lui conseillons toujours, par soucis de transparence, de conserver son contrat auprès de son fournisseur actuel.* ».

¹ La Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz

C'est grâce à cette transparence vis-à-vis des clients, une expertise approfondie du marché de l'énergie et une mise en concurrence des fournisseurs claire et encadrée par un huissier de justice que Wikipower a pu acquérir ce label de qualité le 7 octobre dernier, d'une durée de deux ans renouvelable.

Sophie Lenoble, porte-parole de la CREG, déclare d'ailleurs : « *Après l'examen du dossier d'accréditation et les contrôles sur base de sa charte, la CREG a constaté que Wikipower SPRL, en tant qu'intermédiaire en achats groupés d'électricité et de gaz naturel, respecte l'ensemble des dispositions de la charte de qualité CREG. Cette charte vise à garantir que le prestataire de services fournit des informations objectives et de qualité dans le cadre des achats groupés qu'il organise.* ».

La CREG prolonge le label de qualité du comparateur de prix de Wikipower : Comparateur-Energie.be

En plus de l'obtention de ce nouveau label de qualité pour les activités d'achat groupé de Wikipower, la CREG a décidé de prolonger de deux ans le certificat de qualité obtenu en 2019 pour « Comparateur-Energie.be »², son comparateur de prix de l'électricité et du gaz en ligne.

La volonté première de Comparateur-Energie.be a toujours été d'offrir un comparatif le plus objectif possible et ce, en comparant l'ensemble des fournisseurs du marché. Cette dynamique étant alignée avec les principes de la charte de la CREG, il était donc naturel d'adapter l'outil pour continuer à être accrédité par le régulateur.

À propos de Wikipower :

Depuis 2011, [Wikipower](#) permet aux consommateurs de réduire leurs factures d'énergie, de télécoms et de technologies durables au travers de ses services d'achat groupé et de comparateur de prix ([énergie](#) et [télécom](#)). En 2021, la CREG octroie son [label de qualité CREG](#) à Wikipower SPRL en tant qu'intermédiaire en achats groupés d'électricité et de gaz naturel. Organisme indépendant des fournisseurs d'énergie, Wikipower fonctionne sous contrôle d'huissier lors de la sélection des offres les plus avantageuses.

À propos des achats groupés :

Un achat groupé fait jouer la force du groupe afin d'obtenir des tarifs concurrentiels auprès des divers fournisseurs d'énergie. Cette action se déroule généralement en trois étapes, à savoir : la période d'inscription, la période de négociation entre Wikipower et les fournisseurs actifs sur le marché de l'énergie et enfin, la période de souscription (ou de l'acceptation de l'offre). Cette dernière n'est soumise à aucun engagement de la part des inscrits. De ce fait, s'ils ne souhaitent pas adhérer à l'offre proposée, ils peuvent se rétracter sans frais. Pour rappel, changer de contrat d'énergie peut se faire à tout moment, sans frais de rupture et sans démarches administratives.

Pour l'action en cours, Wikipower travaille en partenariat avec de nombreux acteurs du secteur public ([Aiseau-Presles](#), [Chaumont-Gistoux](#), [Estaimpuis](#), [Flémalle](#), [Fléron](#), [Ganshoren](#), [Genappe](#), [Hasselt](#), [La Bruyère](#), [La Hulpe](#), [Lessines](#), [Rixensart](#), [Saint-Nicolas](#), [Seraing](#), [Thuin](#), [Tournai](#), [Villers-la-Ville](#), [Villers-le-Bouillet](#), [Visé](#), [Watermael-Boitsfort](#)...) comme privé (Crélan).

Informations complémentaires :

Nicolas WILMET – Buying Group Manager (nicolas.wilmet@wikipower.be)

Morgane MIGNOLET – Content & Press Manager (morgane.mignolet@wikipower.be)

² Le comparateur est accessible via trois noms de domaine différents selon la langue : www.comparateur-energie.be, www.energie-vergelijker.be et www.energyprice.be